

Мій телефонний друг

Один дзвінок — одна щаслива людина

Зміст

Вступне слово

Інтерв'ю з Анною Бондаренко

«Мій телефонний друг» в історіях

Рік в цифрах

Соціальна реклама

Тематичні тижні

Блог

ЗМІ про нас: інтерв'ю з Поліною Гоч

Партнери

Команда

Як це працює?

FAQ

Як стати волонтером?

Чому варто нас підтримати?

Як підтримати?



Анна Суходольська
Голова відділу соціальних та поведінкових комунікацій ЮНІСЕФ

«2020 рік був непростим для кожного: окрім прямої загрози здоров'ю, мільйони людей зустрілись віч-на-віч з проблемами непевності, страху, самотності, ізоляції та відчуження. Ми не могли стояти осторонь ситуації, яка склалась, тому разом з українською молоддю запустили проєкт дружньої телефонної підтримки людей, які через пандемію опинились наодинці з собою та власними бідами.

Уже рік українська молодь виступає амбасадорами ефективної та безпечної відповіді на наслідки COVID-19 у формі телефонного волонтерства: як нової культури добровільної допомоги та способу стати ближче одне до одного у період суворого дистанціювання. Беззаперечним успіхом проєкту є також культурний елемент таких розмов: сотні пар знаходять спільну мову, незважаючи на походження, етнічну приналежність, вік, стать чи освіту. Те, що на початку планувалось, як інструмент подолання кризи, на сьогодні працює потужним містком до національного зближення і збереження традицій та історій людей, які кожного дня ходять вулицями країни.»

«Одним із пріоритетних завдань молодіжної політики є питання розвитку культури волонтерства серед молоді. Проєкт «Мій телефонний друг» яскраво відображає роботу в цьому напрямі. По-перше, це про цінності; по-друге, це залучення молоді до волонтерської діяльності; по-третє, це про участь молоді у суспільному житті країни та діалог між поколіннями. І це питання не лише особливих періодів життя країни, як, наприклад, пандемія, а стратегічно важливе питання для держави загалом.

Важливо також зазначити, що тут важливе партнерство, яке формується під час реалізації цього проєкту, а також спільноти активної молоді, що впливає на життя суспільства. Саме тому, ми підтримуємо «Мій телефонний друг» і популяризуємо його серед молоді. Цінуємо нашу співпрацю з нашими надійними партнерами з Української Волонтерської Служби та ЮНІСЕФ.»



Марина Попатенко
заступниця Міністра молоді та спорту України



Це не тільки цифри. Це історія реакцій на процеси діджиталізації у світі, які, крім якісних змін у житті, можуть також призвести до того, що хтось залишається за бортом соціальних інтервенцій.

АННА БОНДАРЕНКО

засновниця та керівниця Української Волонтерської Служби, розробниця проекту

Рік 2020, без сумніву, для кожної людини, неважливо, чи вона працює в громадському секторі, чи є представником бізнесу чи державних структур, асоціюватиметься зі словами «турбулентність», «невідомість», «страх» та «ризик». Відчуття того часу можна порівняти лише зі стоянням над прірвою, коли між фатальним кінцем та постійним «виживанням» всього лише один крок.

Реакція громадського сектору на виклики, які стали результатом появи пандемії в нашому житті були різними. Після дещо легковажного ставлення до подій, моментально з'явилося відчуття неминучості та незвіданості. Вперше, певно за дуже довгий період, організаціям потрібно було насправді показати свою гнучкість та вміння пристосовуватись до обставин. Громадський сектор того часу міг рухатися одним із трьох шляхів, які кожен обирав самостійно. Перший — завмерти й чекати, коли з'явиться хоч якийсь ясне розуміння ситуації. Другий — до кінця триматися власних програм та аудиторії, максимально направляючи усі зусилля на її підтримку та збереження. І третій варіант — найбільш ризикований та стресовий — з головою увірватись у сферу соціальної допомоги й діяти за принципом «тут і зараз».

Українська Волонтерська Служба, володіючи величезним досвідом роботи з волонтерами та маючи фантастичну спільноту прихильників, не могла не обрати найскладніший зі всіх шляхів. Таким чином, було вирішено створити «Волонтерський центр допомоги під час пандемії коронавірусу». Робилося це обдуманно, адже організація є точкою притягнення активних та свідомих людей, тому ми приймали запити, що надходили від громадян та передавали їх волонтерам чи дружнім організаціям. І втілювали ми це всього лиш за допомогою одного мобільного телефону та великого запалу у серцях команди. Так створився перший прототип гарячої лінії.

В середині березня багато людей не розуміли, що насправді відбувається в країні. Поступово це нерозуміння переходило у масову паніку, і тоді до нас почали надходити дзвінки з проханням підтримати, вислухати, пояснити. Ми не знали, як реагувати на такі запити.

Ми розуміли, що звичайні продуктові пакети не спрацюють у цьому випадку. У людей по той бік слухавки з'явилась гостра потреба у присутності ближнього та взаємодопомозі. Саме тоді, Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) в Україні запропонував нам створити телефонну лінію підтримки, що стало логічним продовженням тієї роботи, яку ми робили до того.

Часу було обмаль. Команда усвідомлювала, що COVID-19 є тут і зараз, що люди стикаються з самотністю саме у цю хвилину. Досліджуючи та аналізуючи популярний у світі напрям волонтерства — telephone befriending (телефонної дружби) команда за лічені дні перечитала понад сотню статей та публікацій про подібні ініціативи в Британії, Німеччині, Америці та Італії, які працюють системно та врегульовано. Найбільше лякало те, що тенденційно процеси телефонного волонтерства є досить автоматизованими завдяки співпраці операторів телефонного зв'язку та спеціальних платформ, на створення яких потрібно було не менше дев'яти місяців. А у нас через обставини, що склались, запуск проекту мав відбутись «вчора». У це неможливо повірити! За менше, ніж 60 днів нам вдалося створити систему моніторингу та захисту даних, прописати скрипти розмов для операторів гарячої лінії, налаштувати комунікацію між волонтерами, а головне — запустити абсолютно новий напрям волонтерства в Україні.

Звісно, неймовірна історія не могла стати дійсністю і тривати до сьогоднішнього дня, якби не постійна підтримка наших партнерів та відданість наших волонтерів. Річний звіт проекту «Мій телефонний друг» — це не тільки цифри. Це історія реакцій на процеси діджиталізації у світі, які, крім якісних змін у житті, можуть також призвести до того, що хтось залишається за бортом соціальних інтервенцій.

ПАРТНЕРИ

Організатори:



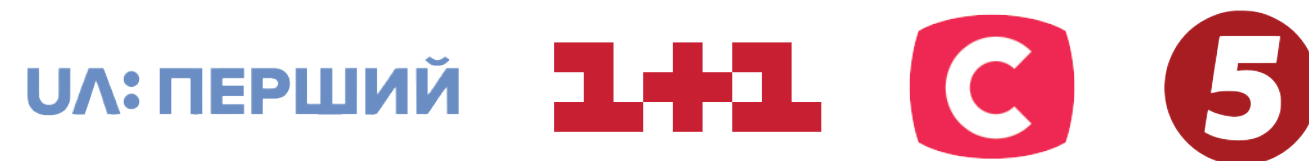
Національні партнери:



Програмні партнери:



Інформаційні партнери:



КОМАНДА

ДА



АННА БОНДАРЕНКО
керівниця проекту

Я в МТД, бо МТД — це про силу стосунків, яку не можна вирахувати за допомогою якихось індикаторів. Як бенефіціари проекту, так і самі волонтери — унікальні та не схожі між собою люди. Хтось звертається в проект для того, щоб знайти розраду у співрозмовнику, хтось, щоб поділитись власним досвідом, для когось — це можливість розібратись, що таке «поп-іт» та «барбершоп». Однак, все ж існує одна спільна річ, яка формує спільноту МТД — це бажання та можливість спілкування у тісному колі.



ЕЛИЗАВЕТА БОНЧУЖНА
координаторка проекту

Я в МТД, бо МТД — це історія про зв'язок. Зв'язок, що формується між учасниками команди, які розкидані по всій країні, зв'язок між волонтерами та їх підопічними, між партнерами та організацією. Така собі невидима нитка, яка пов'язує кожного дотичного до проекту, формуючи в результаті великий спільний клубок, під назвою спільнота. Це проект, який, попри велику кількість операційної роботи та постійної синхронізації, дає світові правдиві та зворушливої історії побудови справжніх мостів комунікації між поколіннями.



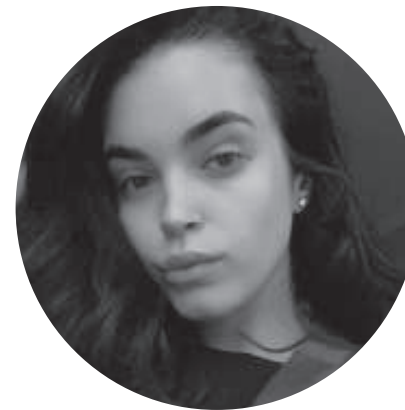
ФІЛІП ШОВГЕНОВ
проектний менеджер

Я в МТД, бо це випадковість, яка стала стилем життя. Спитаєте, чому випадковість? Бо з самого початку, я просто мав допомогти команді запустити усі технічні процеси. А потім як завертілось: за лічені дні мені довелося очолювати створення технічної частини «Мого телефонного друга», врегулювати механіки взаємодії між усіма учасниками процесу. Від того часу моя присутність у проекті є постійною. А, як людина технічна, я надзвичайно закоханий в ініціативу, адже ти можеш долучитись до проекту з будь-якої точки світу. Все, що тобі потрібно — смартфон із додатком Telegram та годинка вільного часу на тиждень. Волонтерство долає будь-які бар'єри: не тільки технічні, але й комунікаційні. І це — круто!



ХРИСТЯ МАГАС
комунікаційна менеджерка

Я в МТД, бо МТД — це проект, про який хочеться розповісти світу. Як на мене, його головною цінністю є емоції, які ми отримуємо від моменту першого дзвінка до моменту здійснення наступного. Це історії, які надихають та вселяють віру у те, що наш світ тримається на якісних відносинах, повазі, вмінні слухати, поважати, ділитись та зберігати пам'ять про тих, хто творить історію країни поза підручниками та заголовками новин. А ще, «Мій телефонний друг» — це міст єднання між поколіннями, культурами, регіонами, традиціями, поглядами, історичним минулим та щоденною реальністю. Це зв'язок, який так потрібен країні для відчуття єдності та спільної відповідальності за її добробут та подальший розвиток.



ТЕТЯНА ХМУРОВСЬКА
координаторка волонтерів

Я в МТД, бо — це волонтерство, яке не хочеться припиняти. Адже я долучилась до проекту, побачивши рекламу на сторінці власного факультету. Окрім того, що я двічі на тиждень розмовляла зі своїм телефонним другом, я також мала змогу час від часу допомагати на гарячій лінії. Після трьох місяців волонтерства, я натрапила на вакансію координатора волонтерів і подала заявку. Тому, мені важко назвати координаторство роботою. Скоріше — це вдало обраний волонтерський шлях, який переріс у щось набагато більше.



АЛІНА ШАЦИЛО

координаторка волонтерів

Я в МТД, бо — це проєкт про емпатію, про яку так часто забувають у сучасному світі. Про змогу бути корисним та потрібним комусь, бути почутим та мати змогу висловитись. Це неймовірний інструмент налагодження діалогу між людьми та вміння слухати одне одного. Моя історія в проєкті почалась з коротких телефонних розмов. Зараз я комунікую з сотнями волонтерів, і я не можу назвати такий зв'язок виключно робочим. Окрім традиційних повідомлень про різноманітні навчальні заходи, нам доволі часто доводиться підтримувати волонтера у різноманітних питаннях: від контактів осіб, які займаються заміною труб до розв'язання складного математичного прикладу. Чудово, що у наших волонтерів завжди є хтось, до кого можна звернутись, і хто не відмовить у допомозі.



КАТЕРИНА ДУДНІК

операторка гарячої лінії

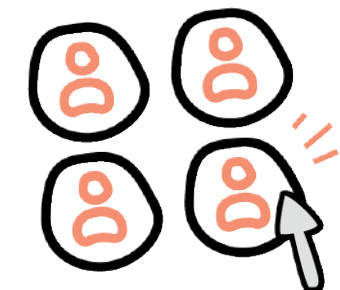
Я в МТД, бо МТД — це про теплі розмови, а вести бесіди я надзвичайно люблю. Моя історія в проєкті розпочалась з надзвичайної жінки, моєї телефонної подруги, яка є для мене мотивацією ставати кращою версією себе. Тепер я допомагаю іншим знаходити те, що веде в житті, еднючи телефонні пари та приймаючи дзвінки на гарячій лінії. «Мій телефонний друг» допомагає робити людей щасливішими за допомогою звичайного телефонного дзвінка, хіба не диво? Бо, якщо кожен зуміє зробити хоча б одну людину щасливішою, тоді всі на землі будуть щасливими.

ЯК ЦЕ ПРАЦЮЄ?

«Мій телефонний друг» функціонує як платформа для комунікації та розвитку. З однієї сторони, волонтери підтримують зв'язок з власними підопічними, з іншої — отримують змогу навчатись, розвиватись та створювати нові знайомства.



Підопічний реєструється через гарячу лінію проєкту



Ми підбираємо волонтера, відповідно до запиту підопічного та регіону проживання



Волонтер та учасник проєкту починають регулярне спілкування

FAQ



Хто є бенефіціарами проекту?

На гарячу лінію проекту звертаються не тільки люди старшого віку, але й мешканці маленьких селищ, люди з інвалідністю, самотні батьки та просто ті, хто шукає спілкування та розради. Для кожного, хто телефонує, за допомогою заповненої анкети створюється профайл, на базі якого відбувається пошук волонтера. Найбільша кількість підопічних реєструється з Києва, Одеси, Львова, Харкова та Запоріжжя.



Хто є волонтерами проекту?

«Мій телефонний друг» не має вікового цензу, до волонтерства запрошуються усі охочі. Найбільша частка активних учасників охоплює вік 13-18 років, однак до волонтерства долучаються також студенти та люди зрілого віку.



Чи безпечно телефонне волонтерство?

Усі дані, які волонтери чи підопічний заповнює для участі в проекті, перебувають у захищеній базі даних. Щоб розпочати свій шлях волонтерства, потрібно підписати спеціальний договір, у якому прописані усі умови участі. Формування пар відбувається за принципом «крос-територіальності»: волонтер та підопічний мають проживати в різних областях. Наприклад, якщо підопічний мешкає у Львівській області, тоді його телефонний друг — в Полтавській.



Чи існує зворотний зв'язок?

Волонтери проекту отримують системну підтримку з боку команди, особливо якщо виникають труднощі чи непорозуміння. Кожен може звернутися до волонтерського чату в Telegram, чат-боту учасника, на електронну пошту чи сторінки Української Волонтерської Служби у соціальних мережах, щоб отримати миттєву реакцію на запит. Кожного тижня волонтери мають онлайн-чаювання з координаторами, кожного місяця — вечірку, під час якої вони можуть поділитися своїм досвідом спілкування з підопічним.

ЯК СТАТИ ВОЛОНТЕРОМ?



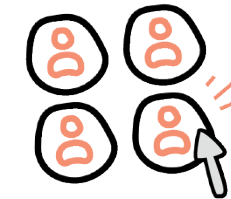
Реєструєшся у волонтери

Ми просимо залишити базову інформацію — хто ти та звідки. Одразу після заповнення анкети тобі на пошту приходить лист з інформацією про наступні кроки.

Проходиш короткий онлайн-курс



Для того, щоб більше дізнатись про волонтерства загалом, ми даємо тобі доступ до короткого онлайн-курсу. Після проходження курсу потрібно скласти тест, який підтвердить твої знання й готовність до участі в проекті. Далі потрібно підписати договір, який унеможливить дані наших учасників.



Отримуєш контакти свого телефонного друга чи подруги

Ми формуємо пари на основі інформації, яку отримали від учасників, враховуючи усі побажання: вік, стать, сфера інтересів, освіта, захоплення, вміння та навички. За умовами проекту, телефонні друзі знаходяться у різних регіонах України (та навіть світу), аби забезпечити соціальну дистанцію та сприяти побудові міжрегіонального діалогу.

Щотижня спілкуєшся зі своїм телефонним другом

Мета волонтерської кампанії — розрадити людей. Ми очікуємо, що ти будеш спілкуватися зі своїми телефонними друзями хоча б двічі на тиждень по 15 хвилин (хоча з досвіду знаємо, що волонтери спілкуються значно частіше або триваліше). Ми допоможемо тобі бути в курсі останніх новин та знайти теми для обговорення.





«Мій телефонний друг» в історіях

«Минулого року моя підопічна пані Оксана була надзвичайно засмучена тим, що у неї мало друзів. 17 червня, у день свого народження, вона почула по радіо рекламу про проєкт МТД, а вже наступного дня їй відповіли, що допоможуть знайти друга. Цьогоріч у жінки з'явився ще один важливий день в житті – 18 червня – день зустрічі з телефонним другом.»

Ксенія, волонтерка проєкту

Завдяки МТД, у свої 26 років я вдруге стала онукою. Сергію Миколайовичу 68 років, і вже протягом довгого періоду чоловік є незрячим. Перед першим дзвінком я переживала, неначе мала дитина: промовляла скоромовки, ретельно підбирала слова для початку розмови, уявляла в голові хід бесіди. Попри все, наш перший дзвінок пройшов так, неначе ми знали одне одного протягом довгого часу, як далекі родичі. Сергій Миколайович не встиг «набутись» чийось дідусем через ментальні розбіжності з ріднею, я ж бо вже п'ятий рік не є чиею онукою. Так, неначе зірки зійшлися і об'єднали нас у цьому проєкті. Наш рекордний час розмови – дві з половиною години, мінімальний – 50 хв. Пан Сергій є доволі неординарною людиною: він слухає класику світової рок-сцени (у свій час навіть придбав квитки на концерт Deep Purple для всієї родини), став героєм кінострічки, дискутує зі мною на предмет онтології та навпомацки пореається з побутом. Та головне – мені ще жодного разу не вдалося зловити його на смуті. Такий собі герой нашого часу.

Марта, волонтерка проєкту



«Мій телефонний приятель перевернув мій світ догори дригом. Коли мені надзвичайно важко, або я не впевнена у своїх силах, у голові лунає його твердий заклик “ніколи не опускай руки”. Здавалося б, такі банальні слова, але з його уст вони лунають як найкраща мотивація. Мій телефонний друг у свої 58 років ходить у спортзал і басейн, має величезне господарство, повне кролів та гусей, однак найголовнішим є те, що всього у житті він досяг власними силами. Це не може не захоплювати», — **Олена, волонтерка МТД.**

«Ольга Іванівна за освітою історик-архіваріус, тому вона дуже любить речі, пов'язані з минулим. Одного разу жінка надіслала мені в подарунок вишитий рушник. Яке ж було моє здивування, коли я почула про походження цього рушника! Пані Ольга отримала два таких полотна у спадок від своєї бабусі. Один рушник вона віддала свої доньці, а інший — мені, бо я для неї за цей час стала, немов онука. Та найцікавіше у цій історії те, що цей рушник був свідком весілля, гостем якого був сам Нестор Махно!

Я не спілкуюсь зі своєю телефонною подругою з жалості, бо так треба. Мені справді хочеться зателефонувати їй та поділитись тим, що зі мною відбулось за тиждень. З такою ж приємністю я слухаю і її історії. Я відчуваю справжні емоції під час розмови, і це — цінно», — **Марія, волонтерка проекту.**

«Зі своєю телефонною подругою, окрім розмов про буденні справи, вакцинацію чи погоду, ми разом вивчаємо англійську мову. 73-річна пані Євгенія живе сама, її діти зрідка приходять до неї в гості. Найбільшим мотиватором для старенької є її онук, заради якого вона вирішила підтягнути свої знання іноземної мови, які розгубились через брак практики. Тому я вирішила готувати для телефонних розмов різні теми (наприклад, мистецтво, життя відомих людей чи великі історичні події) англійською мовою, які ми декілька разів на тиждень обговорюємо з моєю підопічною. Це чудовий досвід, і я відчуваю себе суперкорисною», — **Юля, волонтерка проекту.**

«Історія моєї телефонної подруги не може не розчулити. Літня жінка не бачить, тому єдиною розрадою в житті є малесеньке радіо на кухні, яке вона постійно слухає. Кожного дня в радіоетерах лунала реклама проекту «Мій телефонний друг», і десь на четвертий раз прослуховування пенсіонерка виявила бажання долучитись. Через те, що номер телефонної лінії довгий, жінці не вдалося записати за один раз, старенька сиділа біля радіо, щоб почути рекламу ще раз. Успішно отримавши номер, жінка наполегливо телефонувала на лінію, щоб врешті зареєструватись та стати частиною проекту. Можу лише уявити, наскільки жінка потребувала звичайної людської розмови», — **Олена, волонтерка МТД.**



РІК В ЦИФРАХ



9500 людей
сказали «ТАК» телефонному
волонтерству

110 тис.
переглядів сайту за рік

перший
в Україні онлайн-курс з
телефонного волонтерства

62
підготовлені навчальні матеріали
для волонтерів

11
проведених вебінарів на
суспільно важливі теми

1000
підопічних, які знайшли
телефонного друга-волонтера

2000

випускників онлайн-курсу
про волонтерство

20000

дзвінків на гарячу лінію
проєкту

4200

людей отримали консультацію
на гарячій лінії

400

публікацій та етерів у вітчизняних та
закордонних ЗМІ

120

згадок у друкованих газетах

6

матеріалів про проєкт іноземними мовами

30000

буклетів про проєкт розповсюджено
Україною

32

регіональних партнери підтримали
інформаційну кампанію

СОЦІАЛЬНА РЕКЛАМА

Один з найбільших інформаційних партнерів проєкту зараз — це Суспільне Media. Близько 80% людей літнього віку та людей з інвалідністю дізналися про існування проєкту завдяки ротатії роликів на регіональних радіо та телебаченні.

Ми вдячні партнерам за постійну інформаційну підтримку та популяризацію телефонного волонтерства в Україні.

Скануйте QR-код, переглядайте та дивіться нашу соціальну рекламу на своєму телефоні, та не забудьте поділитися інформацією про проєкт «Мій телефонний друг» зі своїми друзями.



ТЕМАТИЧНІ ТИЖНІ

В рамках проєкту ми маємо щотижневі «тематичні тижні» – інформаційні спринти, під час яких ми разом з волонтерами та підопічними досліджуємо суспільно важливі теми через тексти, відео та онлайн-події.



13 серпня 14:00 • Онлайн

"COVID-19: ЩО ВАРТО ЗНАТИ КОЖНОМУ"

КАТЕРИНА БУЛАВІНОВА

медична експертка Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні

Мій телефонний друг

USAID UNICEF

здоров'я

Разом з експерткою Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні розповідали волонтерам найголовніше про пандемію COVID-19.



2 грудня, 17:00 • Онлайн

НАТАЛІЯ СИРОТИЧ

"АЛЛО, Я ВАС СЛУХАЮ, ПРИЙМАЮ І ЧУЮ"

правила еко-спілкування з людьми похилого віку

Мій телефонний друг

CARITAS UKRAINE UNICEF USAID

спілкування

Навчали волонтерів мистецтву спілкування з літніми людьми під час участі у проєкті.



28 квітня, 17:30 • Онлайн

Як розпізнати депресію у співрозмовника? Мої перші кроки допомоги

ЄВГЕН ФЕДЕЧКІН

Член ГО «Дестигма», фахівець з психічного здоров'я в організації, консультант в методи КІТТ

Мій телефонний друг

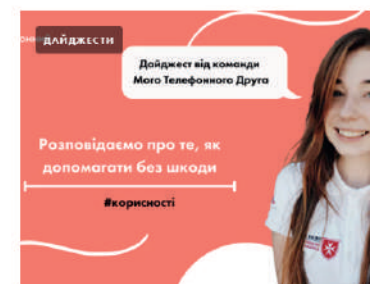
USAID UNICEF

корисні навчання

Запрошували експертів ділитись важливими у 21 столітті м'якими навчаннями.

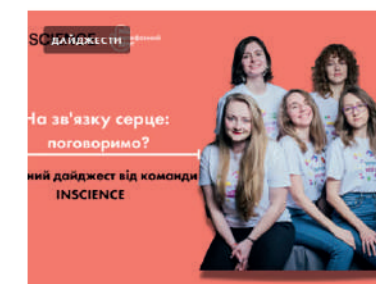
БЛОГ

Всі Практики Новини Корисні матеріали Дайджести



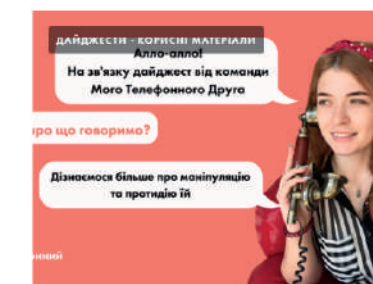
Соціальна допомога | Дайджест від команди #13

22.09.2021



Про серцево-судинні захворювання | Дайджест від партнерів #11

21.09.2021



Маніпуляція | Дайджест від команди #11

12.09.2021

befriend.volunteer.country



Блог

Як говорити про вакцинацію з Ба та Ді? | Дайджест від команди #10



Новий місяць відкривається чудовими новинами 🍀

Окрім теплих весняних свят, які вже встигли постукати у наші чисто вимиті вікна, маємо ще одну нагоду порадіти. У травні до України надійде мільйонна партія вакцин проти COVID-19 в рамках програми COVAX – глобальної ініціативи, яка має на меті пришвидшити розробку та виробництво вакцин від коронавірусу.

Як не розбити глечиків з Ба і Ді та переконати їх, що вакцинуватись – безпечно? Нещодавно провакцинована координаторка волонтерів Аліна збрала для тебе декілька порад 🙌

Крім тематичних лекцій та воркшопів, команда проєкту щотижня готувала освітні матеріали та гайди про теми, що важливі нашим підопічним і волонтерам. В рамках них ми глибинно досліджували тему тижня та розкривали важливі аспекти, про які люди інколи забувають у повсякденні.

Завдяки навчальним матеріалам та подіям наші волонтери розширюють світогляд для спілкування з бенефіціарами проєкту, а також розвиваються навички: комунікацію, емпатію, критичне мислення, активне слухання та зв'язок між поколіннями.

За цей час:

3500 людей переглянули розділ «Блог»

62 текстових навчальних матеріали опубліковано

18 освітніх та неформальних подій для волонтерів проєкту

4 публікації створено спільно з науковим проєктом INSCIENCE

ЗМІ ПРО НАС

«Мій телефонний друг» — це велика синергія. Кожна людина в команді виконує важливу роботу, без якої загальні результати були б неможливими. Початково моєю роллю була комунікація зі ЗМІ та залучення регіональних видань до інформаційної підтримки, щоб чим більше людей дізналися про можливість телефонної дружби. Щодня, надсилаючи листи, телефонуючи у редакції районних онлайн-медіа та друкованих видань, я бачила як росте впізнаваність проекту, а з цим — і кількість нових учасників. Найбільше я любила (зараз усі комунікаційники світу посміхнуться) збирати згадки про проект, за півроку їх було більше 300! Секрет успіху простий — планування та постійне нагадування про себе. Коли я розповідала про проект знайомим чи друзям, то чула їхнє: «А, це про вас знімали сюжет на СТБ / писали на KyivPost (або ще близько 50 відомих всеукраїнських медіа)?». Коли я переказувала це команді, нас всіх переповнювало відчуття причетності та готовності масштабуватись.

За успішну реалізацію комунікаційної стратегії команда проекту може завдячувати постійній підтримці та допомозі Людмили Паламар, експертки із поведінкових та соціальних комунікацій Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні. Ми завжди були на відстані телефонного дзвінка, передавали одна одній контакти журналістів, спільно аналізували ефективність комунікаційних активностей та креативно підходили до менеджменту спільноти волонтерів.

Робота над комунікаціями проекту розпочалась з планування та структурування за напрямками та каналами комунікацій різних аудиторій. Ми запустили щотижневу розсилку «Мій телефонний голуб», організували декілька зум-вечірок та онлайн-подій із залученням зовнішніх експертів для обміну досвідом та заглиблення в теми психологічної підтримки, безпеки у часи COVID-19, щоб волонтерам було простіше відповідати на запити телефонних друзів.

Водночас, ми виділили пріоритетні завдання у залученні літніх людей та людей із інвалідністю до проекту. Насамперед домовилися із Суспільним Мовленням про промо соціальної реклами, а також визначили найбільш поширені серед цільової аудиторії друковані видання та запропонували їм співпрацю.

Ба більше, отримавши підтримку прес-центру Міністерства соціальної політики України, який поширив наш прес-реліз, ми отримали багато пропозицій від телеканалів — у результаті зняли понад 10 сюжетів про реальні історії телефонної дружби.

На сторінках звіту ми збрали найкращі сюжети про проект «Мій Телефонний Друг» на національних каналах. Скануйте QR-код та переглядайте відео.

ПОЛІНА ГОЧ

екс-комунікаційна менеджерка проекту «Мій телефонний друг»



УЛ: ПЕРШИЙ



УЛ: КУЛЬТУРА



**УЛ: УКРАЇНСЬКЕ
РАДІО**

ЧОМУ ВАРТО НАС ПІДТРИМАТИ?

«Мій телефонний друг» — це перша в Україні неурядова лінія підтримки людей, які відчувають самотність та брак комунікації. Ініціатива з'явилась як реакція свідомої української молоді на виклики пандемії та локдауну в країні. Діяльність проекту висвітлює важливі питання ментального здоров'я, зв'язку між поколіннями, міжрегіональної комунікації, емпатії та взаємодопомоги.

«Мій телефонний друг» будує спільноту проактивних людей через навчання, обмін досвідом, збільшення компетенцій учасників та постійну підтримку зв'язку. У час нестабільності та непередбачуваності розвитку пандемії, телефонне волонтерство є одним з найбільш безпечних та необхідних форм соціальної допомоги.

Зв'язки та стосунки, які формуються між волонтерами та підопічними дуже часто виходять за рамки «15-ти хвилинних розмов». Учасники допомагають одне одному, вітають зі святами та важливими датами, обмінюються подарунками. Ба більше — стають практично ріднею одне для одного.

У світі діджиталізації та «життя в смартфоні», явище живої розмови потрохи відходить на задній план. Для когось це створює неймовірну зручність, адже все можна вирішити одним кліком чи лайком, для інших — такий розвиток подій завершується фатальною депресією та відчуттям непотрібності. Тому, часто, телефонна дружба стає соломинкою порятунку для підопічних і практичними вправами з побудови діалогу для волонтерів.

ЯК НАС ПІДТРИМАТИ?

1

Розкажи про нас у соціальних мережах, своїм друзям та знайомим в університеті / на роботі / в школі / у будинку чи просто роздрукуй постер та розмісти у своєму під'їзді.



2

Ставай Добročинцем Української Волонтерської Служби та підпишись на щомісячну підтримку діяльності організації на зручну суму.



3

Підтримай проєкт великим благодійним внеском, щоб забезпечити роботу телефонної лінії, створення навчальних матеріалів для волонтерів, або технічного забезпечення проєкту.

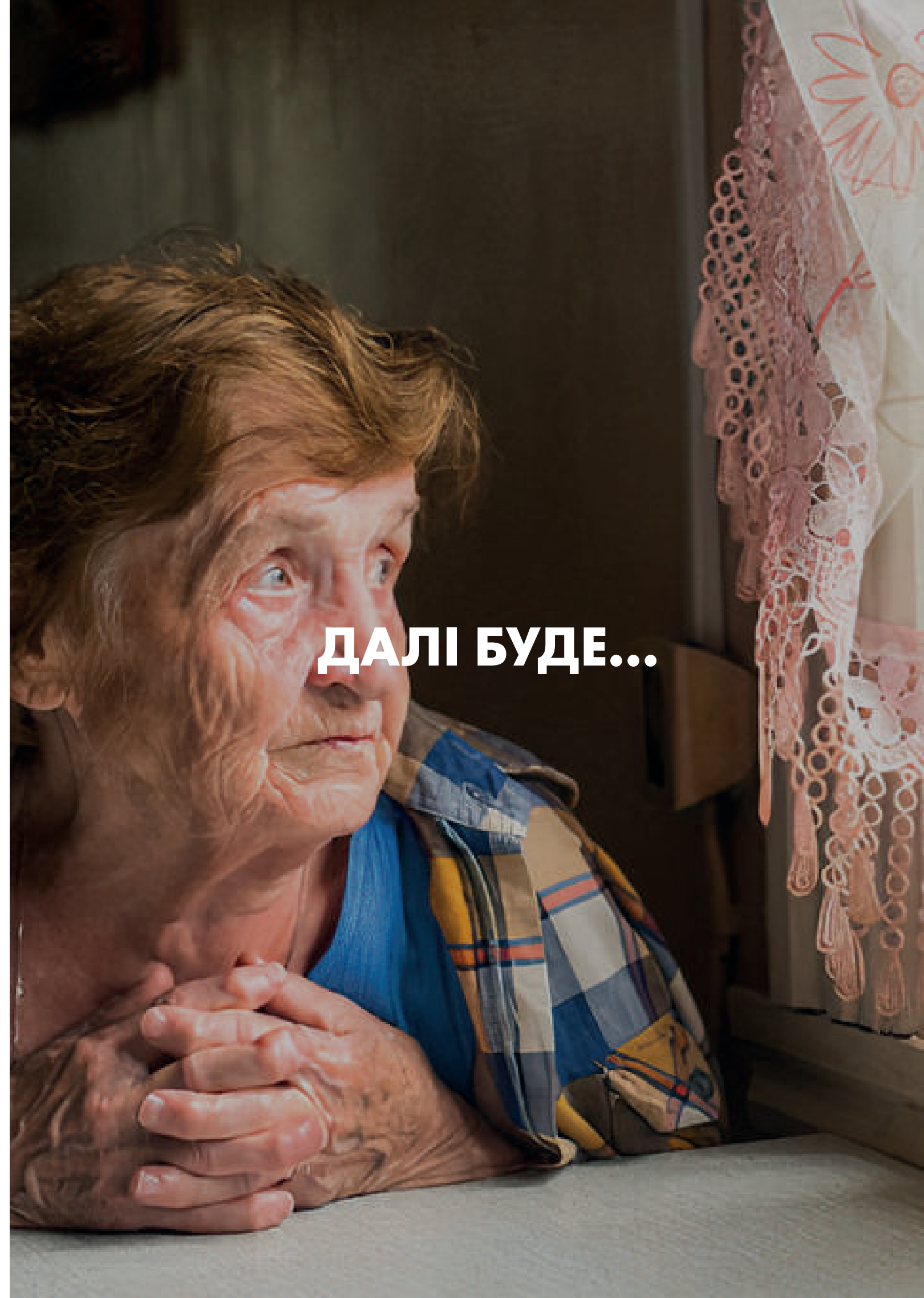


4

Долучайся до розвитку проєкту своєю компанією. У нас є можливість корпоративної підтримки для бізнесу. Обирай один з компонентів проєкту та розвивай телефонне волонтерство в Україні.



ДАЛІ БУДЕ...



Дякуємо, що розвиваєте волонтерство
разом з нами!

 befriend.volunteer.country
 [/UkrainianVolunteerService](https://www.facebook.com/UkrainianVolunteerService)
 [ukrainian_volunteer_service](https://www.instagram.com/ukrainian_volunteer_service)
 befriend@volunteer.country

Telegram-канал з можливостями
волонтерства: [@VolunteerCountry](https://www.telegram.com/@VolunteerCountry)
Telegram-чат для
волонтерів: [@VolunteerTalks](https://www.telegram.com/@VolunteerTalks)

Звіт підготували:
Христина Магас
Єлизавета Бончужна

Дизайн:
Філіп Шовгенов